Информация о деятельности
АНО «ЦСОН Северного округа» за 2021 год

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Северного округа» (далее - Центр) осуществляет свою деятельность по предоставлению социального обслуживания на дому с 3 июля 2017 года.

В структуре организации 6 отделов социального обслуживания населения, административный аппарат, отдел кадрового обеспечения, отдел бухгалтерского учета, служба общего обеспечения, хозяйственная служба, организационно-методический отдел.

В штатном расписании организации 763,5 единицы, в том числе 644 ставки социального работника. Средний возраст сотрудников составляет 48 лет. У сотрудников организации имеется большой опыт работы в сфере социального обслуживания. Образование персонала соответствует профессиональным стандартам. Ежегодно сотрудники повышают свою квалификацию. В 2021 году курсы повышения квалификации прошли 124 человека, из них социальных работников 94 человека. На 01.01.2022 года штат укомплектован на 89,61%.

На территории 6 муниципальных районов Самарской области - Красноярский, Елховский, Кошкинский, Сергиевский, Челно-Вершинский, Шенталинский в 230 населенных пунктах организованы участки социального обслуживания, охват от общего количества населенных пунктов, расположенных на территории Северного округа, составляет 59,6%.

Доля граждан пожилого возраста и инвалидов, охваченных социальным обслуживанием на дому в округе за отчетный период, составило 12,3%. Количество получателей социальных услуг, обслуженных за отчетный период 6313 человек, из них: социальные услуги на условиях полной оплаты получили 3548 человек, на условиях частичной оплаты 581 человек и бесплатно 2184 человека.

Семьям, воспитывающим детей инвалидов, предоставляется услуга «Обеспечение кратковременного присмотра за детьми». В настоящее время заключен 1 договор о предоставлении данной услуги. Проведена разъяснительная работа с 20 семьями, воспитывающими детей инвалидов.

Количество получателей социальных услуг на участке социального обслуживания зависит от степени их индивидуальной нуждаемости, разбросанности участка. Важное значение имеет наличие инфраструктуры в населенном пункте. Участки формируются, учитывая все особенности территории. Средняя нагрузка на социального работника 9 получателей социальных услуг.

Для оказания услуг более трудоемких или требующих выезд за пределы населенного пункта, таких как доставка лекарственных средств, средств медицинского назначения и других услуг применяется бригадный метод работы.

Количество социальных услуг, оказанных в рамках заключенного соглашения с министерством социально-демографической и семейной политики Самарской области о предоставлении субсидии за 2021 год, составило 3 062 725 единиц.

Для более полного удовлетворения социально-бытовых потребностей получателей социальных услуг в дополнение к основному перечню социальных услуг Центр предоставляет более 400 дополнительных социальных услуг. Дополнительные социальные услуги получили 4952 человека, им оказано 638 995 услуг.

Особенность сельской местности заключается в характере расселения. В основном клиенты проживают в частном секторе. Им предоставляются услуги по выращиванию сельскохозяйственных культур, заготовок овощей на зимний период и др. Для граждан пожилого возраста это было всегда большим подспорьем, так как помогает экономить свой бюджет.

Услуги, предоставляемые получателям социальных услуг, проходят проверку качества. Проверки осуществляются согласно утвержденному плану проведения внутренних проверок качества. Приоритетное значение для нас имеет оценка качества предоставляемых услуг самими получателями. За отчетный период анкетирование прошли 4595 человек. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных результатом предоставления социального обслуживания на дому из числа опрошенных, составила – 99,9%.

При осуществлении основной деятельности сохраняя сложившиеся традиции Центр взаимодействует в рамках заключенных соглашений с социальными учреждениями, осуществляющими свою деятельность на территории Северного

округа, администрациями районов и поселений, центральными районными больницами, общественными организациями, учебными заведениями и другими организациями.

Для получателей социальных услуг, состоящих на надомном социальном обслуживании и сотрудников, организуются различные акции, проводятся мероприятия, приуроченные к значимым датам, в которых сотрудники принимаю активное участие. За 2021 год было проведено 9 акций (Ёлка желаний, день благотворительности, стоп эйджизм, всемирный день социальной справедливости, информационные акции, приуроченные к Международному дню распространения информации о болезни Альцгеймера и др.) и более 20 мероприятий, приуроченных к календарным датам (день пожилого человека, день защитника Отечества и др.), благополучателями стали более 2000 человек.

Большое внимание уделяется профилактической работе. Разрабатываются памятки по разным направлениям работы, в том числе и для обеспечения безопасности жизни клиентов, пожарной безопасности, профилактики мошенничества и т.д.

В целях повышения качества жизни наших подопечных мы внедряем неформальные практики заботы о старших: обучаем пожилых людей ведению здорового образа жизни, повышаем их когнитивный резерв, формируем социальные навыки в направлении профилактики эйджизма и др.

В копилке наших побед 2 проекта президентских грантов «Здоровое долголетие», направленных на профилактику деменции у пожилых людей.
Проект «Здоровое долголетие» реализовался в Красноярском, Сергиевском и Челно-Вершинском районах. Более 1000 благополучателей на дому под контролем социальных работников выполняют упражнения на сохранение памяти, внимания, речи. Эффект когнитивных тренировок усиливают регулярные занятия физкультурой и гимнастикой мозга.

В феврале 2021 года Центр стал победителем в конкурсе на проведение мероприятий «Ближний круг» Благотворительного Фонда Хорошие истории,

направленного на укрепление системы помощи старшим и создание форм сотрудничества между органами власти, НКО, бизнесом и местными сообществами.

В рамках конкурса тиражировался опыт применения практик неформальной заботы о старших на дому на территории Самарской области. Организован и проведен 1 областной вебинар, 6 очных презентаций наших практик в Северном округе для учреждений и организаций, работающих в направлении общественной заботы о старших. Участие приняли более 200 человек из различных организаций.

Социальный проект «Здоровое долголетие стал победителем в Конкурсе «Лучшая практика сельской НКО» Самарской региональной общественной организации «Историко-эко-культурная ассоциация «Поволжье» в специальной номинации «Лучший проект-2021».

С целью информационной открытости организация имеет собственный сайт, и страницы в социальных сетях (в контакте, одноклассники). Ежеквартальный охват посещаемости сайта составляет 2636 чел., количество размещенных публикаций на сайте за 2021 год более 200.

Наши сотрудники принимают участие в общественной жизни, участвуют в значимых мероприятиях, занимаются общественной деятельностью, некоторые являются депутатами Собрания представителей поселенческих и районных уровней. За свои заслуги получают общественное признание.

Труд работников социальной сферы высоко оценивается всеми уровнями власти. За 2021 год были награждены 85 сотрудников.

В планах нашей организации - продвижение идей общественной заботы о людях старшего поколения, семьях, имеющих на воспитании детей – инвалидов; развитие практики добрососедства, популяризация активного долголетия как жизненной стратегии граждан пожилого возраста, развитие добровольчества и благотворительности, привлечение серебряных добровольцев из числа ветеранов социальной службы, имеющих богатый опыт профилактической работы с пожилыми людьми, в направлении общественной заботы.