Автономная некоммерческая организация
«Центр социального обслуживания населения Северного округа»

Информация
о деятельности организации
за 2020 год

Пейль Галина Юрьевна
Директор АНО «ЦСОН Северного округа»

Самарская область

390 населенных пунктов
249 населенных пунктов охвачено социальным обслуживанием

Территория обслуживания – 10 510 км²

Организация предоставляет получателям социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг и индивидуальных потребностей, следующие виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Структура
Автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания населения Северного округа»

Аппарат управления
директор
заместитель директора

Отдел кадрового обеспечения
начальник отдела
специалист по кадрам

Отдел бухгалтерского учета
главный бухгалтер
экономист
бухгалтер

Организационно-методический отдел
начальник отдела
Специалист по социальной работе

Служба общего обеспечения
секретарь руководителя
спец. по охране труда
юрисконсульт
системный администратор

Хозяйственная служба
заведующий хозяйством
водитель автомобиля
рабочий по комплексному обслуживанию зданий
уборщик служебных помещений
дворник

Отдел социального обслуживания населения в муниципальном районе Красноярский
начальник отдела
психолог
водитель автомобиля
системный администратор
бухгалтер
спец. по социальной работе
социальный работник

Отдел социального обслуживания населения в муниципальном районе Сергиевский
начальник отдела
психолог
водитель автомобиля
системный администратор
бухгалтер
спец. по социальной работе
социальный работник
уборщик служебных помещений

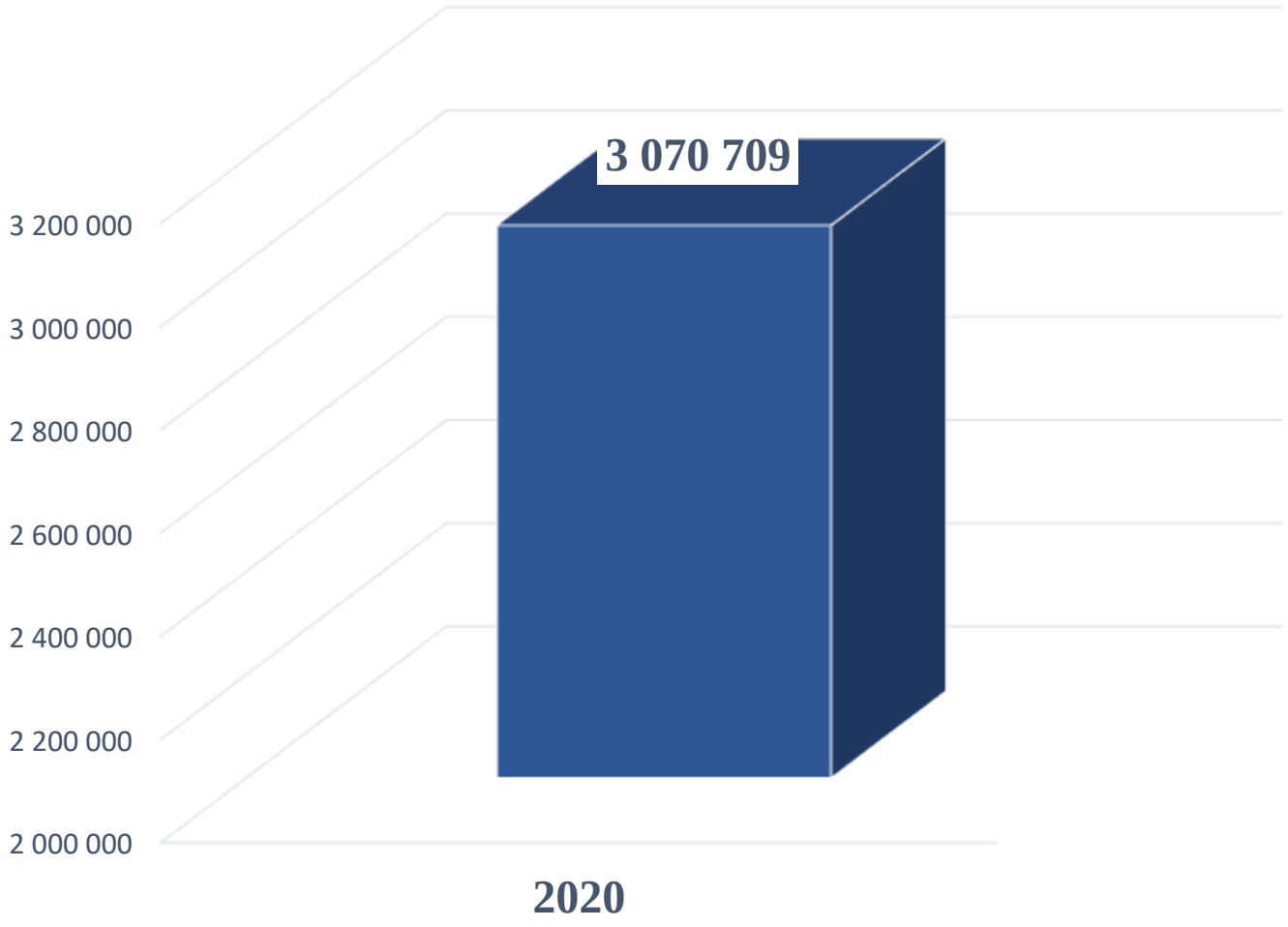
Отдел социального обслуживания населения в муниципальном районе Елховский
начальник отдела
психолог
водитель автомобиля
бухгалтер
спец. по социальной работе
социальный работник
уборщик служебных помещений

Отдел социального обслуживания населения в муниципальном районе Шенталинский
начальник отдела
психолог
водитель автомобиля
системный администратор
бухгалтер
спец. по социальной работе
социальный работник
уборщик служебных помещений

Отдел социального обслуживания населения в муниципальном районе Челно-Вершинский
начальник отдела
психолог
водитель автомобиля
системный администратор
бухгалтер
спец. по социальной работе
социальный работник
уборщик служебных помещений

Отдел социального обслуживания населения в муниципальном районе Кошкинский
начальник отдела
психолог
водитель автомобиля
системный администратор
бухгалтер
спец. по социальной работе
социальный работник
уборщик служебных помещений

Количество предоставленных социальных услуг



Предоставление социальных услуг на дому

Покупка и доставка продуктов питания

Покупка и доставка лекарственных средств

Уборка жилого помещения

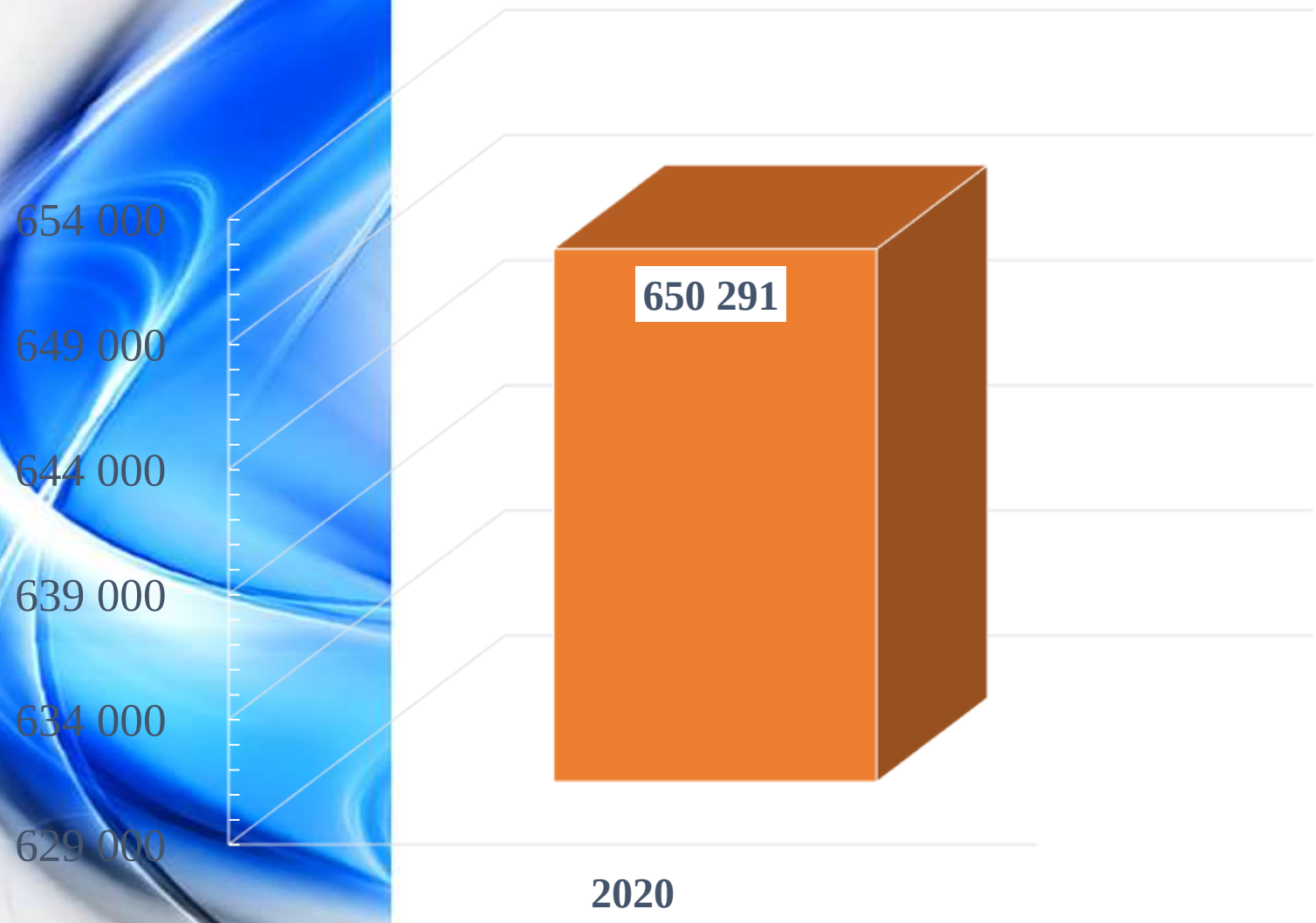
Предоставление дополнительных социальных услуг

Доставка дров в жилое помещение

Пикировка рассады

Мытье посуды

Количество оказанных дополнительных социальных услуг



Мытье окон

Независимая оценка качества предоставления социальных услуг

Рейтинг организаций социального обслуживания по итогам независимой оценки качества 2020 года

		Общий балл	Критерий 1: открытость и доступность информации об организации	Критерий 2: комфортность условий предоставления услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжелательность, вежливость работников	Критерий 5: удовлетворённость условиями оказания услуг
1.	Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа" (АНО »ЦСОН СВО")	99,78	99,55	99,8	100,0	99,6	100,0
2.	Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения городского округа Самара "Центральный" (АНО »ЦСОН "Центральный")	99,64	99,87	99,4	99,7	99,4	99,9
3.	Государственное казённое учреждение Самарской области "Большеглушицкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (ГКУ СО "Большеглушицкий РЦДиПОВ")	99,31	96,54	100,0	100,0	100,0	100,0
4.	Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения Северного округа" (АНО »ЦСОН Северного округа")	99,30	98,37	99,7	99,8	98,6	100,0
5.	Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа" (АНО »ЦСОН Юго-Западного округа);	99,16	97,97	99,5	99,9	98,8	99,7

4 место в рейтинге среди 34 организаций

Благотворительные акции

Акция
«Осторожно эйджизм»

Акция, приуроченная к Международному дню распространения информации о болезни Альцгеймера.

«Ёлка желаний»

Акция «Сидимдома 65+»

Акция «Мы вместе»

Инновационные методы работы

Обучение получателей соц. услуг адаптивной физкультуре

Обучение соц. работников методам образовательной кинезиологии

Проведение упражнений, улучшающих когнитивных функций

Проведение занятий по гимнастике мозга