Отчет о деятельности организации за 2020 год.

АНО «ЦСОН Северного округа» осуществляет социальное обслуживание на дому на территории 6 муниципальных районов Самарской области - Красноярский, Елховский, Кошкинский, Сергиевский, Челно-Вершинсий, Шенталинский. Территория обслуживания составляет 10 510 км².

В штатном расписании организации 763,5 единицы, в том числе 644 ставки социального работника.

В структуре организации 6 отделов социального обслуживания населения в каждом муниципальном районе округа, административный аппарат, отдел кадрового обеспечения, отдел бухгалтерского учета, служба общего обеспечения, хозяйственная служба, организационно-методический отдел.

Ежегодно в рамках соглашения с министерство социально демографической и семейной политики Самарской области получателям социальных услуг предоставляется свыше 3 млн. социальных услуг.

Согласно перечню социальных услуг гражданам признанным нуждающимися в социальном обслуживании предоставляется 47 наименований услуг.

В дополнение к этому перечню организация предоставляет свыше 400 дополнительных социальных услуг для более полного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг.

В организации сформировано 53 участка обслуживания, за которыми закреплены специалисты по социальной работе. Специалисты организуют работу социальных работников, распределяют нагрузку и контролируют качество предоставления социального обслуживания.

Дополнительные социальные услуги на платной основе получали 5747 человек, им оказано 650 291 услуг.

Услуги, оказываемые получателям социальных услуг, проходят проверку качества.

В организации с мая 2018 года разработано и применяется Руководство по качеству предоставляемых услуг. Одним из способов проверки качества является анкетирование. Так за год в анкетировании приняло участие 4520 клиентов.

В 2020 году была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Самарской области. Наша организация заняла 4 место в рейтинге среди 34 организаций с общим баллом 99,3.

За отчетный период было организовано и проведено 9 благотворительных акций, приуроченных к Международному женскому дню, Дню победы, Дню пожилого человека и др. - это «Снежный десант», «Доброта спасет мир», «Весенняя неделя добра», «Цветы Ветеранам ВОВ», «ОНКО патруль», «Осенняя неделя добра», «Осторожно эйджизм», «Елка желаний», районная акция, приуроченная к Международному дню распространения информации о болезни Альцгеймера. Сотрудники организации принимали участие в раздаче продуктовых наборов в рамках акции «Мы вместе». Благополучателями стали 730 человек, количество оказанных благотворительных услуг составило 10061.

Перед общественными некоммерческими организациями ставятся задачи участия в проектной деятельности, расширения перечня предоставляемых услуг, организации территории заботы.

Для этого в нашей организации внедряются новые инновационные методы работы, разрабатываются социальные проекты, которые направлены не только на вовлечение пожилых людей в активную социальную жизни и сохранение их здоровья, но и на повышение профессиональных компетенций работников организации.

В целях повышения качества жизни наших получателей социальных услуг мы внедряем неформальные практики заботы о старших: обучаем пожилых людей ведению здорового образа жизни, повышаем их когнитивный резерв, формируем социальные навыки в направлении профилактики эйджизма и др.

Наши инновационные идеи мы реализуем на средства грантов, полученных в региональных и федеральных конкурсах социальных проектов.

На счету нашей организации несколько побед:

- конкурс социальных и культурных проектов, организованным ПАО «Лукойл» проект «Мы рядом»;
- конкурс социально значимых проектов, организованным администрацией муниципального района Красноярский проект «Движение – жизнь!»;
- конкурс социальных проектов, организованным Министерством экономического развития и инвестиций Самарской области проект «Движение – жизнь!»;
- 2 конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации проект «Здоровое долголетие»;
- конкурс на проведение мероприятий «Ближний круг» благотворительного Фонда Хорошие истории. Организация и проведение вебинара на тему: «Оценка перспектив применения социальных практик неформальной заботы об одиноких пожилых людях АНО «ЦСОН Северного округа» на территории Северного округа Самарской области».

С целью информационной открытости в организация имеет собственный сайт, зарегистрирована в социальных сетях (в контакте, одноклассники, твиттер, инстаграм). Который содержит все сведения о том, где и как можно получить услуги, перечень предоставляемых услуг, сведения о работниках, оказывающих услуги.