Отчет о деятельности
АНО «ЦСОН Северного округа» за 2019 год.

02.03.2020 г. исполняется 3 года как АНО «ЦСОН Северного округа» внесена в Единый государственный реестр юридических лиц (далее ЦСОН). Организация состоит в реестре поставщиков социальных услуг.

Структура организации: административный аппарат, отдел кадрового обеспечения, отдел бухгалтерского учета, служба общего обеспечения, хозяйственной службой, организационно-методический отдел и шесть отделов социального обслуживания населения.

Образование сотрудников соответствует профессиональным стандартам

Средний возраст сотрудников 47 лет. У сотрудников имеется большой опыт работы в сфере социального обслуживания.

Ежегодно министерство социально демографической и семейной политики Самарской области заключает Соглашение о предоставлении субсидий (выплаты компенсаций) поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Самарской области, не участвующим в выполнении государственного задания (заказа), оказывающим получателю социальные услуги, включенные в его индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

Предоставляется 47 наименований услуг гражданам признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

21.10.2019 года вступил в силу закон Самарской области № 91-ГД «О внесении изменений в Закон Самарской области «Об утверждении Перечня социальных услуг, предоставляемых в Самарской области поставщиками социальных услуг», который изменит формулировку социальных услуг. Новая редакция закона применима, только ко вновь обратившимся получателям социальных услуг с 21.10.2019 г.

Территория обслуживания прежняя, общая площадь 10510 км², включает 6 муниципальных районов: Красноярский, Кошкинский, Елховский, Сергиевский, Шенталинский, Челно-Вершинский (390 населенных пунктов). Граждане,

которые заключили договор на оказание социальных услуг, проживают в 249 населенных пунктах.

Социальное обслуживание осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и условиями договора на основании требований Федерального закона № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

За отчетный период в рамках соглашения оказано 3 143 811 услуги.

Оплата услуг определяется в зависимости от среднедушевого дохода получателей социальных услуг.

Дополнительные социальные услуги на платной основе получали 5757 человек, им оказано 641644 услуги.

Одним из важных направлений является просветительская работа: инструктирование получателей социальных услуг по навыкам самообслуживания и безопасности жизни. Проведены инструктажи «Будьте бдительны, остерегайтесь мошенников», «Берегите себя на дорогах», «Правила пользования печным отоплением и эксплуатация электронагревательных приборов», «Правила пользования газовыми приборами» и другие.

Услуги, оказываемые клиентам, проходят проверку качества предоставления социальных услуг.

В организации имеется трехступенчатая система проверки качества предоставленных услуг. И важнейшее значение в оценке качества имеют результаты анкетирования клиентов на предмет удовлетворенности полученными услугами. Так за год в анкетировании приняло участие 5037 клиентов.

Сотрудники принимают участие в общественной жизни, участвуют в значимых мероприятиях. Некоторые сотрудники занимаются общественной деятельностью являются депутатами Собрания представителей поселенческих и районных уровней.

За год проведено 38 общественных мероприятий. Благополучателями стали 1590 человек, кол-во оказанных благотворительных услуг составило 53201.

Самые массовые мероприятия, это «Весенняя» и «Осенняя» недели добра, мероприятия, посвященные Дню победы, Дню пожилого человека, Дню инвалида.

В 2019 году были подведены итоги конкурса методических проектов «SOCIODRIVE-2018», коллеги ОСОН Челно-Вершинский заняли 3 место за социальный проект «Альбом воспоминаний» в номинации «Знак качества» и приз профессиональных симпатий.

В 2019 году организация приняла участие в 12 конкурсах, из них в 5 одержали победу.

1. Районный конкурс социально-значимых проектов на территории м.р. Красноярский Самарской области – проект: «Движение жизнь», сумма гранта составила 60 тыс. рублей.
2. IV Всероссийский смотр-конкурс на лучшую презентацию социального учреждения- 2019, 1 место.
3. Конкурс среди первичных профсоюзных организаций, в номинации: «Лучший профсоюзный стенд», 3 место заняла первичная профсоюзная организация Челно-Вершинского ОСОН.
4. Конкурс социальных проектов социально-ориентированных некоммерческих организаций в Самарской области (организатор министерство экономического развития и инвестиций Самарской области). Проект: «Здоровый образ жизни» (ЗОЖ) на сумму 772 тыс. рублей, сумма гранта 585 тыс. рублей.
5. Конкурс методических проектов в сфере социальной защиты населения Самарской области «SOCIODRIVE-2018» - 3 место в номинации «Знак качества», приз профессиональных симпатий.

С целью открытости деятельности организации и доступности информации в организации имеется сайт, который содержит все сведения о том, где и как можно получить услуги, перечень предоставляемых услуг, сведения о работниках, оказывающих услуги.

В 2020 году планируем выполнить условия заключенного Соглашения по оказанию социальных услуг на дому.