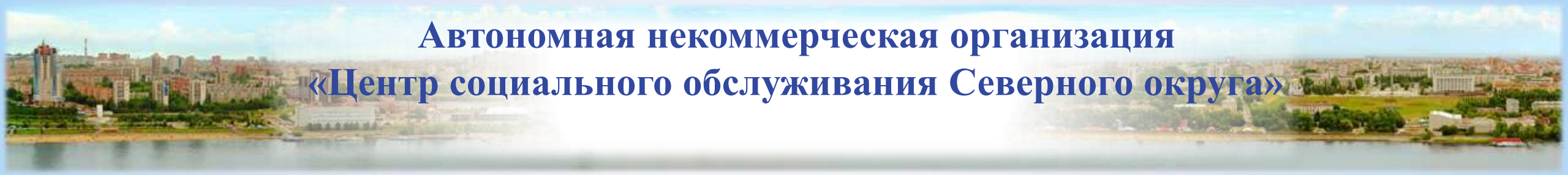


Автономная некоммерческая организация
«Центр социального обслуживания Северного округа»

Информация
о деятельности организации
за 2018 год

Пейль Галина Юрьевна
Директор АНО «ЦСОН Северного округа»

Территория социального обслуживания Северного округа

Территория обслуживания – 10 510 км²

1. м.р. Красноярский;
2. м.р. Сергиевский;
3. м.р. Кошкинский;
4. м.р. Челно-Вершинский;
5. м.р. Шенталинский;
6. м.р. Елховский

390 населенных пунктов;
249 населенных пунктов охвачено социальным обслуживанием

Утверждено приказом директора
№ 25 от 22.03.2018

Структура
Автономной некоммерческой организации
«Центр социального обслуживания населения Северного округа»

Аппарат управления
директор
заместитель директора

Отдел кадрового обеспечения
начальник отдела
специалист по кадрам

Отдел бухгалтерского учета
главный бухгалтер
экономист
бухгалтер

Организационно-методический отдел
начальник отдела
Специалист по социальной работе

Служба общего обеспечения
секретарь руководителя
спец. по охране труда
юрисконсульт
системный администратор

Хозяйственная служба
заведующий хозяйством
водитель автомобиля
рабочий по комплексному обслуживанию зданий
уборщик служебных помещений
дворник

Отдел социального обслуживания населения в муниципальном районе Красноярский
начальник отдела
психолог
водитель автомобиля
системный администратор
бухгалтер
спец. по социальной работе
социальный работник

Отдел социального обслуживания населения в муниципальном районе Сергиевский
начальник отдела
психолог
водитель автомобиля
системный администратор
бухгалтер
спец. по социальной работе
социальный работник
уборщик служебных помещений

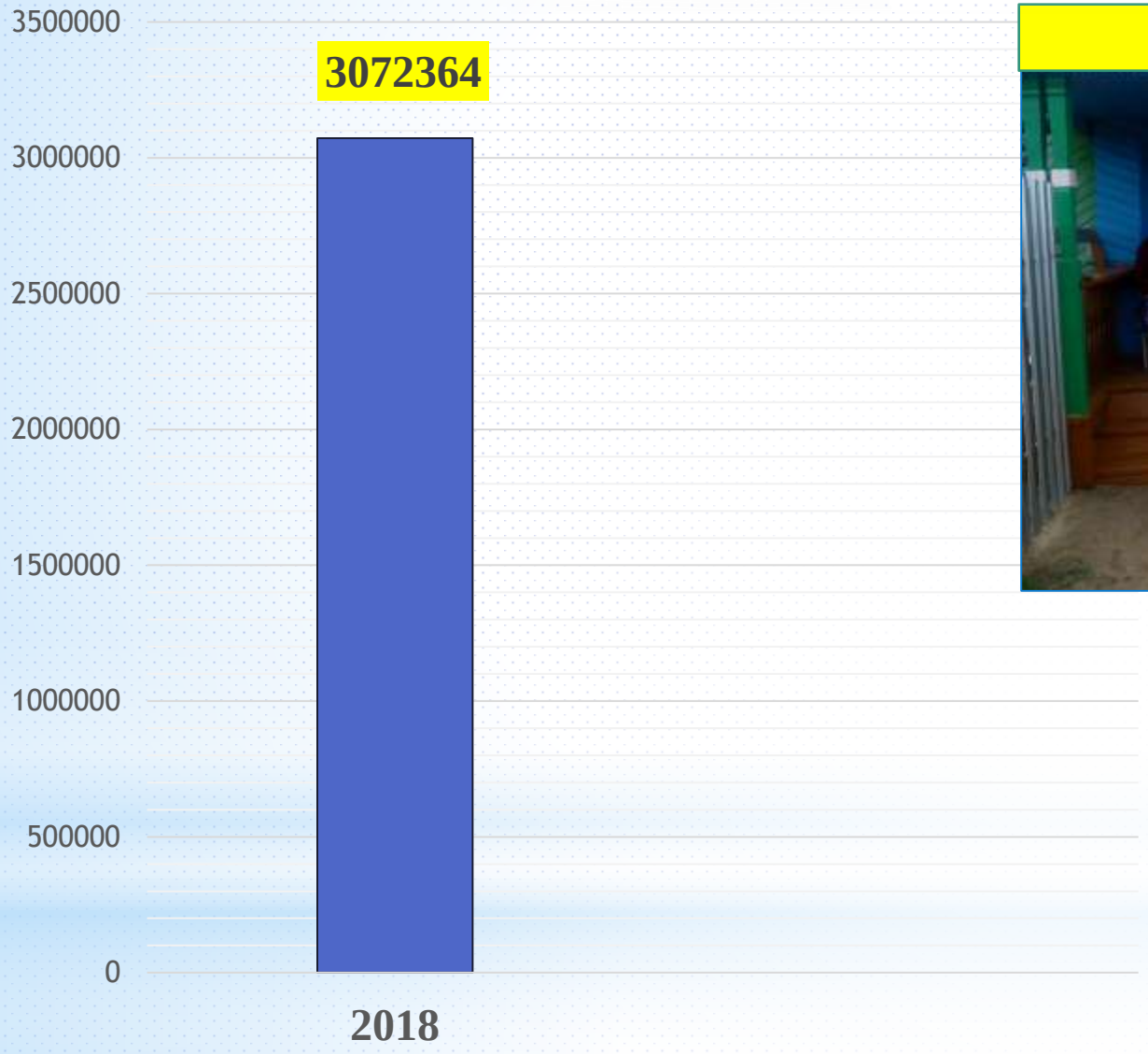
Отдел социального обслуживания населения в муниципальном районе Елховский
начальник отдела
психолог
водитель автомобиля
бухгалтер
спец. по социальной работе
социальный работник
уборщик служебных помещений

Отдел социального обслуживания населения в муниципальном районе Шенталинский
начальник отдела
психолог
водитель автомобиля
системный администратор
бухгалтер
спец. по социальной работе
социальный работник
уборщик служебных помещений

Отдел социального обслуживания населения в муниципальном районе Челно-Вершинский
начальник отдела
психолог
водитель автомобиля
системный администратор
бухгалтер
спец. по социальной работе
социальный работник
уборщик служебных помещений

Отдел социального обслуживания населения в муниципальном районе Кошкинский
начальник отдела
психолог
водитель автомобиля
системный администратор
бухгалтер
спец. по социальной работе
социальный работник
уборщик служебных помещений

Количество оказанных социальных услуг



Доставка воды

Помощь в приготовлении пищи

Рабочее совещание с представителями отделов

Поздравление ветеранов ВОВ с 9 мая

Покупка и доставка товаров первой необходимости

Приготовление пищи

Предоставление дополнительных социальных услуг

Доставка дров в жилое помещение от места их хранения

Оказание помощи в пользовании портативным компьютером

Полив огорода

Сухая чистка ковровых дорожек

Оказано 640015 дополнительных услуг

Предоставление дополнительных социальных услуг

Кол-во человек, получивших дополнительные услуги 5459.

Консервирование овощей

Мытье посуды

Топка печи

Альбом воспоминаний

Участие в конкурсе методических проектов в сфере социальной защиты населения Самарской области «SOCIODRIVE-2018»

Цель – повысить качество предоставления социальных услуг.

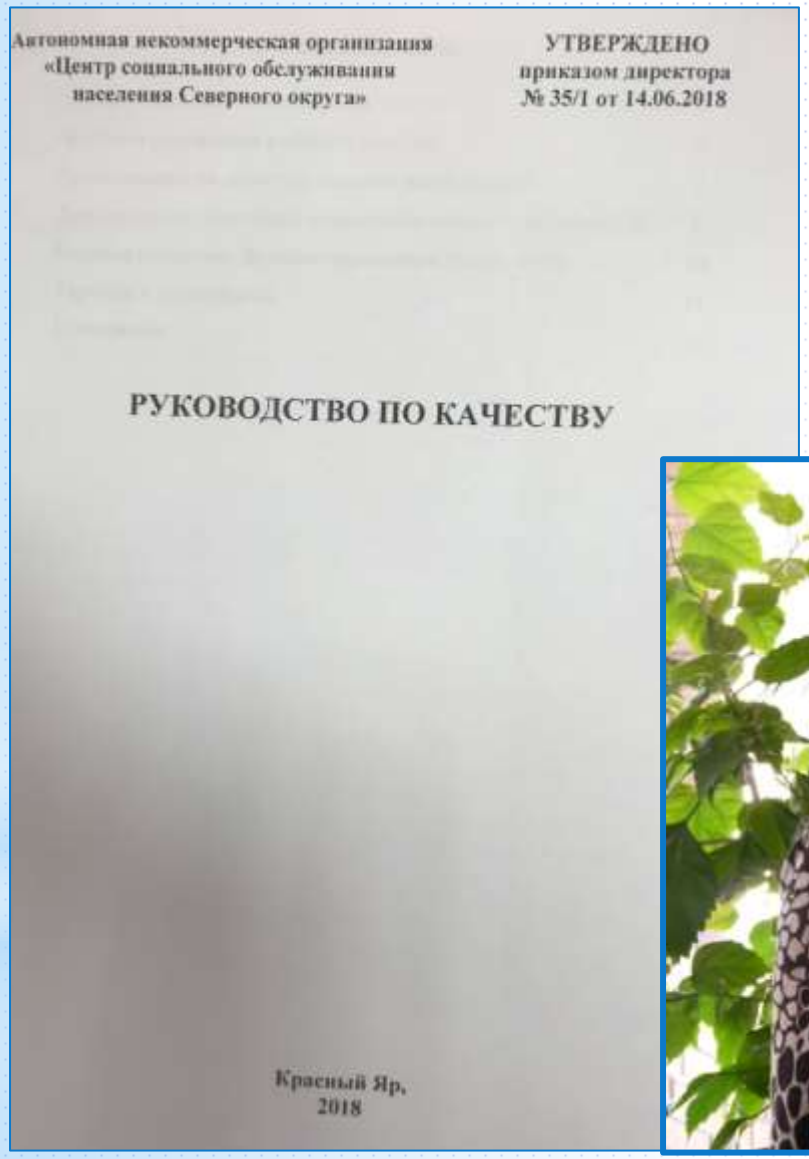
Задачи:

- повышение профессионального мастерства социальных работников посредством применения социально-психологического приема в работе с получателями социальных услуг – «Альбом воспоминаний»;
- улучшение психо-эмоционального состояния получателей социальных услуг;
- повышение ценностного отношения к жизни граждан пожилого возраста.

Альбом воспоминаний

«Альбом воспоминаний» - это метод социальной работы с пожилыми людьми, позволяющий им осознать и осмыслить значимость собственной жизни.

Контроль качества



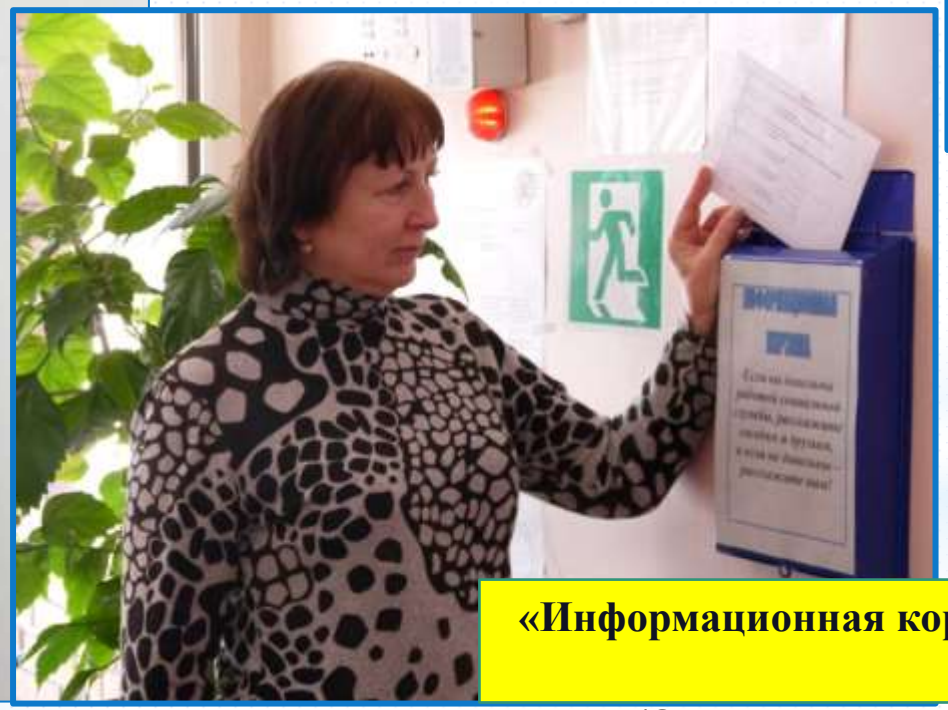
Автономная некоммерческая организация
«Центр социального обслуживания
населения Северного округа»

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
№ 35/1 от 14.06.2018

РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ

Красный Яр,
2018

Опрос клиента о степени удовлетворенности полученных услуг



«Информационная корзина»

Контроль качества

АНКЕТА

по определению качества предоставления социальных услуг

ФИО социального работника_____

ФИО клиента _____

1. Знакомы Вы с перечнем социальных услуг и их стоимостью?
   а) да б) нет
2. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых Вам социальных услуг?
   а) да б) нет
   в) Свой вариант ответа _____
3. Удовлетворены ли Вы количеством оказываемых Вам социальных услуг?
   а) да б) нет
   в) Свой вариант ответа _____
4. Вы получаете от социального работника информацию о возможности оказания Вам дополнительных социальных услуг?
   а) да б) нет
5. Социальный работник всегда посещает Вас в установленное время?
   а) да б) нет
   в) Свой вариант ответа_____

5437 чел.
участвовали в анкетирвании

6. Считаете ли Вы, что сотрудники организации вежливы и доброжелательны?
   а) да б) нет
   в) Свой вариант ответа_____
7. Своевременно ли Вам оказываются социальные услуги?
   а) да б) нет
   в) Свой вариант ответа _____
8. Содействует ли Вам заведующий (специалист по социальной работе) отделением социального обслуживания на дому в решении вопросов, касающихся социального обслуживания?
   а) да б) нет
   в) Свой вариант ответа_____
9. Как часто Вас посещает заведующий (специалист по социальной работе) отделением социального обслуживания на дому
   а) Ваш ответ _____
10. С Вашей точки зрения как можно улучшить социальное обслуживание на дому
   а) Ваш ответ _____

Спасибо! Дата _____

Все замечания и пожелания просим сообщать по адресу: 446370, Самарская область, Красноярский район, с. Красный Яр, ул. Тополиная, д. 3, каб., тел. 2-13-33, 2-19-65.

Взаимодействие с организациями

Акция «Ветеран живет рядом»
(ГБОУ СОШ м.р. Красноярский)

«День инвалида»
(Волонтеры Губернского техникума
м.р. Кошкинский)

Акция «Весенняя неделя добра»
(ГБОУ СОШ м.р. Красноярский)

Взаимодействие с ЦРБ

Совместное посещение на дому сотрудниками ЦРБ и ЦСОН

Информационная работа

СТОИМОСТЬ УСЛУГ

Виды услуг	Единица измерения	Стоимость за единицу услуги, руб.
Установка, подключение, настройка телевизора	1	150
Установка, подключение стиральной машины-автомат	1	450
Установка, подключение холодильника	1	150
Установка антенны	1	500
Замена электрических лампочек	1	10
Установка карнизов	1	150
Навеска зеркал	1	150
Установка жалюзи	1	150
Установка или замена смесителя на раковину	1	250
Установка или замена смесителя ванны	1	250

Для получения более подробной информации обращайтесь по адресу: Самарская область, Елховский район, с. Елховка, пер. Специалистов, д.6 и на сайте организации **http://www.cso44.ru**

Телефон
8(846-58) 3-31-39
8(846-58) 33-7-55

Время работы
Понедельник- Пятница
с 8-00 до 16-12

Выходной
суббота, воскресенье

Полезные телефоны:

АНО «Центр социального обслуживания населения Северного округа»

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ МАСТЕР

альный мастер - наша ощь вам в быту!

Медицинскими противопоказаниями являются:
- хронические заболевания в стадии обострения, требующие оказания специализированной медицинской помощи;
- хронический алкоголизм;
- инфекционные и венерические заболевания в острой и заразной форме;
- туберкулез в активной стадии;
- психические заболевания в стадии обострения;
- период после перенесенных инфекционных болезней до окончания срока изоляции.

Прекращение предоставления социального обслуживания на дому производится в следующих случаях:
- по личной инициативе получателя социальных услуг (его законного представителя);
- по окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИПССУ и (или) истечении срока действия договора;
- при нарушении получателем социальных услуг (его законным представителем) условий договора в порядке, установленном договором;
- в случае смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;
- на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;
- в случае осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Для получения более подробной информации можно обратиться в Отдел социального обслуживания населения в Челно-Вершинском районе по адресу:
446840, Самарская область, с. Челно-Вершины, ул. Советская, д. 18, каб.205, 204
начальник отдела Мингалеева Гузель Юнусовна
тел. 8 (846 51) 2-26-90
Время работы ежедневно с 8-00 до 16-12

Отдел социального обслуживания населения в Челно-Вершинском районе

Предоставление социального обслуживания на дому

с. Челно-Вершины 2017 год

Состав мобильной бригады

В рамках проекта организована работа мобильной бригады, в состав которой в зависимости от поставленной задачи входит юрист, психолог, специалист по социальной работе, социальный работник. По телефону можно получить консультации вышеперечисленных специалистов.

На автомобиле, приобретённом в рамках проекта, осуществляют плановые и экстренные выезды специалистов для выполнения указанных целей.

Адрес организации:
446370, Самарская область,
Красноярский район,
с. Красный Яр,
ул. Тополиная, д.3
Тел.: 8(846)57-2-13-33,
8(846)200-06-64
Email: cson.sever@mail.ru

Телефон мобильной бригады

8(84657)2-19-65
Отделение социального обслуживания населения м.р.Красноярский

8(84658)3-37-55
Отделение социального обслуживания населения м.р.Елховский

8(84651)22-6-90
Отделение социального обслуживания населения м.р.Челно-Вершинский

8(84655)22-7-08
Отделение социального обслуживания населения м.р.Сергиевский

8(84650)23-2-93
Отделение социального обслуживания населения м.р.Кошкинский

8(84655)22-6-94
Отделение социального обслуживания населения м.р.Шенталинский

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Северного округа»

Проект

«Мы рядом»

Руководитель проекта:
Директор
Пейль Галина Юрьевна

2018

выступая в качестве пешехода, пассажира или водителя.

Быть пешеходом – это очень ответственно. Безопасность на дороге зависит в совокупности и от пешеходов, и от водителей. И риски также присутствуют у обеих сторон. Потому что довольно часто виновными в ДТП являются именно пешеходы, переходящие улицу на красный свет или в неположенном месте. Некоторые даже банально забывают, что, если переходишь дорогу, нужно смотреть по сторонам, потому что из-за поворота может неожиданно появиться машина. И тогда уже поздно будет смотреть в ее сторону.

Вы при движении по дорогам:

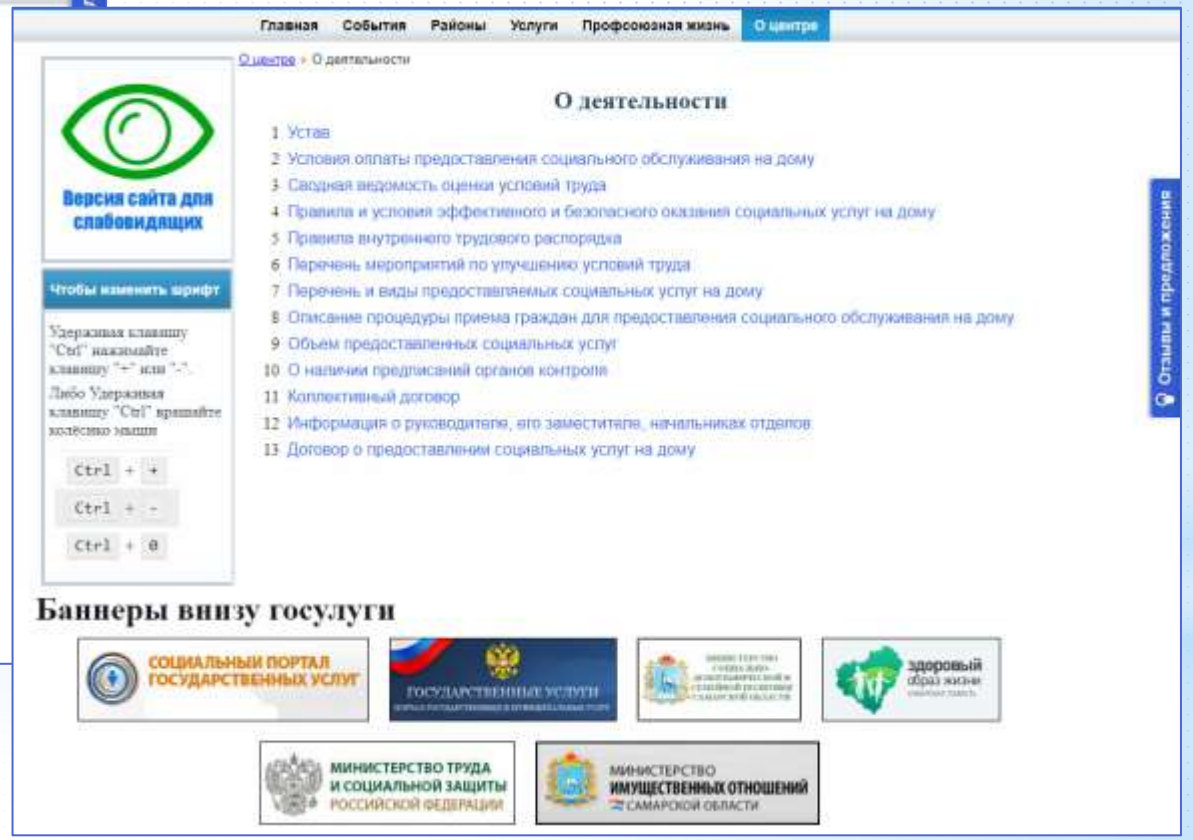
- Выйти из дома заблаговременно, чтобы осталось время про запас.
- Перед переходом дороги необходимо замедлить шаг и переходить размеренно, без спешки, наблюдая за движением на дороге.
- Увидев автобус, стоящий на противоположной стороне, не спешите и не бегите, так как это опасно и лучше подождите следующий автобус.
- Переходите улицу не наискосок, а строго прямо. Это делается для лучшего наблюдения за автомобилями.

сигнал, наблюдая за дорогой слева и справа. Важно осознать, что на красный и желтый сигнал дорогу не переходят, даже если нет машин.

- Переходить дорогу можно только по пешеходным переходам, а на участках дорог, где в зоне видимости нет пешеходного переходов, необходимо убедиться, что автомобили находятся на достаточном расстоянии, чтобы Вы могли перейти дорогу.

Убедитесь, что водители видят Вас и готовы пропустить.

Информационная работа



Наши достижения

Сотрудники Шенталинского отдела

Сотрудники Елховского отдела

Сотрудники Сергиевского отдела

Наши достижения

Сотрудники Кошкинского отдела

Сотрудники Красноярского отдела

Сотрудники Челно-Вершинского отдела