Информация о результатах деятельности
АНО «ЦСОН Северного округа» за 2018 год

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Северного округа» начала свою деятельность с 3 июля 2017 года.

Деятельность АНО «ЦСОН Северного округа» осуществляется на территории 6 муниципальных районов Красноярский, Сергиевский, Елховский, Челно-Вершинский, Кошкинский, Шенталинский. В каждом районе образован отдел социального обслуживания населения. Территория шести районов насчитывает 390 населенных пункта, социальное обслуживание на дому осуществляется в 249 населенных пунктах.

В штате организации 803 единицы, из них 683,5 это ставки социального работника, укомплектованность штата составляет 95,6 %.

Структура организации представлена: административным аппаратом, отделом кадрового обеспечения, отделом бухгалтерского учета, службой общего обеспечения, хозяйственной службой, организационно-методическим отделом и шестью отделами социального обслуживания населения.

В организации сформированы 53 территории социального обслуживания на дому, за которыми закреплены специалисты по социальной работе. Специалисты организуют работу социальных работников и контролируют качество оказанных социальных услуг. Социальным обслуживанием за отчетный период охвачено 6364 человека.

Количество социальных услуг, оказанных в рамках заключенного соглашения с министерством социально-демографической и семейной политики Самарской области о предоставлении субсидии, составило 3072364.

Дополнительные социальные услуги получили 5459 человек, им оказано 640015 услуг.

Со всеми обратившимися гражданами в течение суток заключен договоров о предоставлении социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг.

При оказании услуги «Социально-психологический патронаж» важно применять методики позволяющие снимать психоэмоциональное напряжение у

клиентов. С этой целью сотрудники ОСОН м.р. Челно-Вершинский приняли участие в конкурсе методических проектов в сфере социальной защиты населения Самарской области «SOCIODRIVE-2018», был написан методический проект «Альбом воспоминаний». В котором описан социально-психологический прием призванный использовать ресурс богатства накопленного в прошлом жизненного опыта, использовать технологию воспоминаний в качестве формы психологической адаптации. У всех клиентов после получения услугу отмечалось улучшение настроения, удовлетворение потребности признания их былых заслуг и уважения к их жизненному пути. Хороший моральный настрой напрямую влияет на физическое состояние человека.

В организации имеется трехступенчатая система проверки контроля качества предоставленных услуг. И важнейшее значение в оценке качества имеют результаты анкетирования клиентов на предмет удовлетворенности полученными услугами.

Так за отчетный период в анкетировании приняло участие 5437 получателей социальных услуг. Главный показатель – это, отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателей социальных услуг.

В рамках осуществления основной деятельности сохраняя сложившиеся традиции ЦСОН взаимодействует с социальными учреждениями, осуществляющими свою деятельность на территории Северного округа, администрациями районов и поселений, образовательными учреждениями, общественными организациями и другими организациями. Сотрудники принимают активное участие в общественной жизни, участвуют в значимых мероприятиях.

За год проведено 32 общественных мероприятия. Благополучателями стали 1532 человека.

Самые массовые мероприятия, это «Весенняя» и «Осенняя» недели добра, мероприятия, посвященные Дню победы, Дню пожилого человека, Дню инвалида и другие.

С целью открытости деятельности и доступности информации в организации создан сайт. Который содержит все сведения о том, где и как можно получить услуги, перечень предоставляемых услуг, сведения о работниках, оказывающих услуги.

С 2019 года заключаем официальные соглашения о сотрудничестве с целью обмена информацией и проведения совместных общественных мероприятий и развития волонтерского движения по оказанию помощи гражданам, нуждающимся в посторонней помощи. Разрабатываются памятки по разным направлениям работы, в том числе и для обеспечения безопасности жизни клиентов, пожарной безопасности, профилактики мошенничества т.д.

В 2019 году планируем:

- Качественно и в полном объеме выполнить условия Соглашения по оказанию социальных услуг на дому;

- Популяризировать услугу сиделки, с целью продления возможности клиентов проживания в привычных для них домашних условиях;

- Продолжить развивать волонтерское движение в рамках заключенных соглашений о сотрудничестве с учреждениями и организациями.